

D.P.M. . data process management srl - unipersonale

SOFTWARE APPLICATIVO
CONSULENZA GESTIONE SISTEMI
ELABORAZIONE DATI CON SISTEMI

93100 - CALTANISSETTA - Via Corsica, 9
Tel. (0934) 592948 - Fax (0934) 561379
e-mail: dpmcrlci@tin.it - dpmcrl@dpnci.it
<http://www.dpnci.it>

Spett.le Comune di MAZZARINO (CL)

COMUNE DI MAZZARINO
prot. n° 1h293
18-8 2016

→ c.a resp. Settore Affari Generali
c.a. resp. Settore Finanze e Personale
c.a resp. Servizio Informatico

Prot. CL2016/DA/014

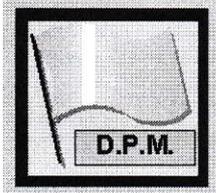
Caltanissetta 18/08/2016

OGGETTO: Offerta servizio "Cloud-Box" e software "ECONOMATO" in estensione di contratto per gli anni 2016 – 2017.

Gentile Cliente,

Essendo l'attuale Server in Vostro possesso (ove risultano installati tutti i Vostri dati relativi a Ragioneria, Paghe, Protocollo, Atti Amministrativi, Anagrafe e Tributi Generali) oramai obsoleto e con un sistema di backup che non garantisce il pieno rispetto delle norme vigenti in materia di **disaster recovery e di continuità operativa** (riportata nel paragrafo *Riferimenti Normativi*). Dovendo quindi necessariamente sostituire tale server con uno più recente che, garantisca il buon funzionamento degli applicativi ed il rispetto delle vigenti norme, con la presente sottoponiamo alla Vs. attenzione la nostra migliore offerta relativa ai servizi indicati nella tabella sotto riportata.

D.P.M srl
L'Amministratore Unico
F.to Tiziana Maria Rosa Di Caro



D.P.M. data process management srl - unipersonale

SOFTWARE APPLICATIVO
CONSULENZA GESTIONE SISTEMI
ELABORAZIONE DATI CON SISTEMI

93100 CALTANISSETTA - Via Corsica, 9
Tel. (0934) 592948 - Fax (0934) 561379
e-mail: dpmsrcl@tin.it - dpmsrcl@dpmcl.it
<http://www.dpmcl.it>

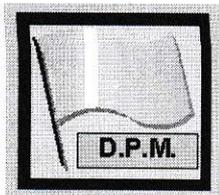
Finalità del servizio

Fornire e mantenere in perfetta efficienza un'infrastruttura server presso la sede dell'Ente all'avanguardia in termini tecnologici e di continuità operativa. E' l'infrastruttura di base in grado di ottemperare a quanto richiesto dalle norme in materia di sicurezza dei dati e al contempo di raggiungere standard di velocità di elaborazione, di indipendenza dai fornitori e di sicurezza mai raggiunti prima. Il tutto mantenendo i vantaggi del servizio rispetto al prodotto.

Vantaggi del servizio

Il CloudBOX è unico, perchè offre i vantaggi dell'infrastruttura fisica e del cloud assieme!

- indipendenza dal fornitore software: in caso di interruzione del rapporto contrattuale l'Ente non è sottoposto ad alcun obbligo, rimanendo in possesso dei propri programmi e dei propri dati;
- indipendenza dalla connettività: il servizio continua a funzionare anche in caso di ADSL impegnata o di cadute di linea che tipicamente affliggono gli altri servizi in CLOUD;
- velocità di elaborazione: le caratteristiche dell'Hardware fornito superano di gran lunga le normali specifiche dei server Cloud, che tendono a condividere risorse tra più clienti;
- impegno quasi nullo da parte del personale dell'Ente: tutta la manutenzione, i backup e gli aggiornamenti vengono svolti in remoto dal ns personale, l'unica collaborazione richiesta consiste nella conservazione della cartuccia di backup e nel mantenere la continuità della corrente elettrica;
- **aggiornamento** di tutti i software Halley **costante**;
- nessun tempo di fermo macchina per backup e aggiornamenti: il 90% delle operazioni di manutenzione avviene in orario notturno sotto il controllo del ns personale;
- **sicurezza dei dati** con copie storicizzate multiple e conservate contemporaneamente su più supporti e in CLOUD (su server farm rigorosamente italiana come richiesto dalla normativa vigente).
- **disaster recovery** con tempi ridotti al minimo per il ripristino delle funzionalità direttamente su Internet: in caso di disastro estremo (incendi, furti, fulminazioni, atti di vandalismo, terremoti o alluvioni) il sistema informativo dell'Ente viene reso disponibile su Internet aggiornato all'ultimo;
- **TCO** (Costo Totale per il possesso e l'utilizzo dell'infrastruttura) già calcolato e **fisso**, quindi non è necessario sommare ulteriori spese per: contratti di manutenzione hardware, contratti di manutenzione sistemistica, acquisto di nuovo elaboratore ogni 5 anni, acquisto di nuovi supporti di Backup, sostituzione di hard disk o alimentatori che si guastano, periferiche che si guastano, eventuali ampliamenti del server legati a nuovi servizi utilizzati, ciclo di obsolescenza degli apparati informatici da dover gestire ed in ultimo costo dello smaltimento di apparato speciale alla fine del ciclo operativo del Server.



D.P.M. . data process management srl - unipersonale

SOFTWARE APPLICATIVO
CONSULENZA GESTIONE SISTEMI
ELABORAZIONE DATI CON SISTEMI

93100 CALTANISSETTA - Via Corsica, 9
Tel. (0934) 592948 - Fax (0934) 561379
e-mail: dpmsrlcl@tin.it - dpmsrl@dpmcl.it
<http://www.dpmcl.it>

Forniture in comodato d'uso incluse nel servizio

- Il servizio comprende le sotto elencate forniture:
- N. 1, server primario di potenza commisurata alle esigenze di elaborazione dell'Ente con a bordo un Hard disk aggiuntivo dedicato alla prima copia di backup storicizzata
- N. 1 server secondario pronto a sostituire il server primario in caso di guasto per garantire la continuità operativa con i dati aggiornati alla sera prima.
- N. 1 cassetta ignifuga per la conservazione dei supporti contenenti le copie di sicurezza
- N. 1 Lettore/scrittore RDX con a corredo n. 2 supporti intercambiabili sui quali effettuare le copie di sicurezza
- N. 1 firewall su server dedicato
- N. 1 Gruppo di continuità in grado di tenere acceso il sistema per più di 30 minuti in assenza di corrente elettrica e procedere alla chiusura corretta dei sistemi prima del relativo spegnimento;
- Essendo fornite in comodato d'uso, al termine del servizio le apparecchiature dovranno essere restituite alla Halley Consulting.

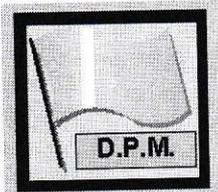
Modalità di erogazione del servizio

Questo servizio definito tecnicamente anche come **"Server-as-a-Service"(SaaS)**. Vi permetterà di avere l'infrastruttura dei server sempre aggiornata, efficiente e funzionante, e soprattutto sempre presente presso la Vostra sede, al riparo da problemi di connessione internet, guasti remoti e quanto altro legato alla mancata presenza del server presso di Voi. E' necessario pertanto che l'Ente disponga di una linea internet stabile ed un IP Pubblico da dedicare al servizio.

E' previsto un intervento presso la sede del Vs. Ente per l'installazione delle forniture di seguito descritte.

I Servizi specialistici erogati dai nostri tecnici saranno i seguenti:

- **Backup notturno** su Hard Disk interno e supporto rimovibile RDX come da specifiche delle Linee Guida per il Disaster Recovery delle P.A.
- **Aggiornamenti automatici** degli applicativi Halley effettuati in orario notturno evitando così di interrompere il Vostro lavoro giornaliero;
- **Verifica giornaliera** della corretta effettuazione dei backup eseguiti ed invio dei file di log ai nostri tecnici come da specifiche delle Linee Guida per il Disaster Recovery delle P.A.;
- **Assistenza Sistemistica illimitata on-site** sul Server entro 08(otto) ore lavorative;
- **Assistenza Hardware illimitata** dei Server entro 08(otto) ore lavorative;
- **Travaso dati** dal Vs. Server Precedente ed eventuale travaso nel caso di sostituzione del Server Guasto;
- Gestione dei profili di accesso alle procedure Halley e Gestione degli operatori del Sistema, ivi compresa il rilascio delle password secondo normativa sulla privacy D.Lgs.196/2006;
- **Gestione sicurezza accessi** ai dati contenuti sul Server dalla Vs. rete e da remoto secondo normativa sulla privacy D.Lgs.196/2006;
- **Manutenzione/Aggiornamento** al sistema operativo del Server;



D.P.M. data process management srl - unipersonale

SOFTWARE APPLICATIVO
CONSULENZA GESTIONE SISTEMI
ELABORAZIONE DATI CON SISTEMI

93100 CALTANISSETTA - Via Corsica, 9
Tel. (0934) 592948 - Fax (0934) 561379
e-mail: dpmsrl@tin.it - dpmsrl@dpmcl.it
<http://www.dpmcl.it>

- Manutenzione agli archivi dati e al data base contenuti sul Server;
- **Ripristino dalle copie di Backup** in caso di necessità;
- **Eventuale Ampliamento** delle componenti Hardware del Server in caso di aumentate necessità elaborative;
- **Interventi on-site per riparazione o sostituzione gratuita** del server in caso di guasto entro 08(otto) ore lavorative;
- **Interventi in loco anche** in caso di guasti derivanti da cause naturali come i fulmini;

Individuazione referente interno all'Ente

Per lo svolgimento del servizio l'ente si impegna ad individuare un referente che avrà il compito di conservare quotidianamente il supporto RDX all'interno di una cassetta ignifuga che sarà fornita in comodato d'uso (si veda il paragrafo "Forniture in comodato d'uso incluse nel servizio").

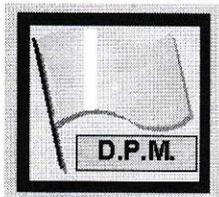
Avvertenza organizzativa

Ovviamente per poter garantire il corretto funzionamento delle procedure installate, sul server Cloud Box saranno installati, operativi e funzionanti in maniera garantita ed efficiente esclusivamente procedure applicative rilasciate da Halley Informatica, nessun altro applicativo di terze parti potrà essere installato sul tale Server anche a titolo temporaneo.

Riferimenti normativi:

In ottemperanza a quanto specificato dalla **Circolare n. 58 del 01.12.2011**, con la quale vengono rese attuative le attività di **AGID** e delle Amministrazioni Pubbliche compresi gli Enti Locali, ai fini dell'attuazione degli adempimenti previsti dall'articolo 50-bis (Continuità Operativa) del «**Codice dell'Amministrazione Digitale**» (D.lgs. n. 82/2005 così come modificato dal D.lgs. 235/2010), **ciascun Ente pubblico** deve dotarsi di un piano di **Continuità Operativa** e soprattutto degli strumenti e dei servizi che rendano operativi tali piani, seguendo nell'implementazione le "**LINEE GUIDA PER IL DISASTER RECOVERY DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**" emanate dall'autorità per l'informatica nella Pubblica amministrazione AGID.

Tra le prescrizioni operative, vengono particolarmente specificate le modalità con cui devono essere effettuate le copie di backup dei dati informatici degli Enti Pubblici afferenti i servizi erogati dall'amministrazione, vengono altresì specificate le modalità con le quali devono essere effettuati gli aggiornamenti ai sistemi informatici che erogano servizi e come deve essere resa operativa la gestione della sicurezza per l'accesso ai dati.



D.P.M. . data process management srl - unipersonale

SOFTWARE APPLICATIVO
CONSULENZA GESTIONE SISTEMI
ELABORAZIONE DATI CON SISTEMI

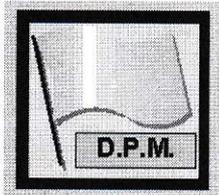
93100 CALTANISSETTA - Via Corsica, 9
Tel. (0934) 592948 - Fax (0934) 561379
e-mail: dpmsrl@tin.it - dpmsrl@dpmcl.it
<http://www.dpmcl.it>

Rammentiamo altresì, che il **Garante sulla Privacy** ha sollevato tutta una serie di eccezioni nella pubblicazione intitolata: **"RACCOMANDAZIONI E PROPOSTE SULL'UTILIZZO DEL CLOUD COMPUTING NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"** del 28.06.2012, circa l'eventuale utilizzo di server remoti (Cloud-Computing) da parte della Pubblica Amministrazione. Ponendo l'attenzione circa l'effettiva sicurezza dell'accesso dei dati sensibili nonché circa la titolarità dei dati, specificando che la suddetta titolarità è sempre in carico all'ente e mai demandata né demandabile a terzi. Tra l'altro in caso di server remoti, i terzi a cui sono demandati tali obblighi non sono sempre ben identificati, trovandosi spesso fuori dei confini nazionali i luoghi dove sono fisicamente allocati i Server.

Durata del servizio

Il servizio "Cloud Box" non si rinnova automaticamente, quindi ogni anno potrete scegliere liberamente se sottoscriverlo o meno. Abbiamo certezza che comunque, dopo averlo attivato, ne apprezzerete l'estrema utilità, soprattutto considerando il notevole risparmio di tempo da parte Vostra, da dedicare alle vere e proprie stringenti attività comunali e la perfetta adesione alla legislazione corrente circa le disposizioni inerenti la continuità operativa. Nel caso in cui decideste di non ripetere la sottoscrizione del servizio, procederemo al ritiro delle attrezzature entro 60 giorni dalla scadenza del periodo precedente e previa comunicazione informale. L'Ente è quindi tenuto ad approvvigionarsi di adeguate apparecchiature PRIMA della scadenza. Sarà nostra cura procedere al travaso dei dati al prezzo indicato in offerta

Nel caso in cui l'Ente ripetesse la sottoscrizione del servizio per almeno quattro annualità consecutive, sarà nostra cura cambiare i server all'inizio del quinto anno. In questo modo tutte le apparecchiature saranno sempre nuove ed affidabili.



D.P.M. . data process management srl - unipersonale

SOFTWARE APPLICATIVO
CONSULENZA GESTIONE SISTEMI
ELABORAZIONE DATI CON SISTEMI

93100 CALTANISSETTA - Via Corsica, 9
Tel. (0934) 592948 - Fax (0934) 561379
e-mail: dpmsrlcl@tin.it - dpmsrl@dpmcl.it
<http://www.dpmcl.it>

TAGLI DI OFFERTA

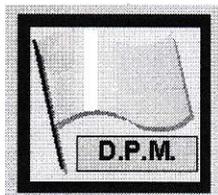
Il servizio viene venduto in quattro tagli differenti per capacità elaborativa e per frequenza di controlli. Per tutti i tagli le politiche di sicurezza sono identiche. Si rimanda alla tabella allegata per i dettagli tecnici dell'offerta;

CLOUDBOX MINI: per enti con basse richieste elaborative (poche procedure installate e basso numero di cittadini/utenti). Per Es. Enti fino a 2.000 abitanti, unioni di Comuni, Case di riposo, Enti fino a 7000 abitanti con la sola finanziaria e/o stipendi;

CLOUDBOX STANDARD: adeguato per la maggior parte degli Enti, coniuga il basso prezzo alla alta potenza di elaborazione. Ottimo per clienti fino a 10.000 abitanti e fino a 50 operatori collegati;

CLOUDBOX MAXI: per chi vuole alte prestazioni e ridotti tempi di attesa nelle elaborazioni più lunghe. È inoltre l'unico server che si può inserire in RACK. E' il servizio giusto per Enti superiori a 10.000 abitanti e con più di 50 operatori collegati;

CLOUDBOX EXTRA: da prendere in considerazione solo in casi specifici (Enti sopra i 100.000 abitanti, architetture personalizzate, virtualizzate etc.)



D.P.M. data process management srl - unipersonale

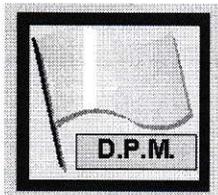
SOFTWARE APPLICATIVO
CONSULENZA GESTIONE SISTEMI
ELABORAZIONE DATI CON SISTEMI

93100 CALTANISSETTA - Via Corsica, 9
Tel. (0934) 592948 - Fax (0934) 561379
e-mail: dpmsrl@tin.it - dpmsrl@dpmcl.it
<http://www.dpmcl.it>

OFFERTA ECONOMICA

Descrizione	Standard	
	Server Primario	Server Secondario
Modello	ML 310	ML310
Dischi	2*500 Raid + 1*1TB	2*500 + 1*1TB
RAM	20	12
RDX	si	
Cartucce	2	
Cassetta ignifuga	1	
Controllo ILO a distanza	si	si
Backup	2	1
Gruppo continuità	1500 VA	
Accesso da Remoto	due volte alla settimana	
Aggiornamento Procedure	due volte alla settimana	
Firewall	incluso	
Disaster Recovery	giornaliero	settimanale su cloud
Assistenza hardware	inclusa	inclusa
Assistenza sistemistica	inclusa	inclusa
Rinnovo hardware	dopo 4 anni	dopo 4 anni
PASSPARTOUT ASSISTENZA	cellulare dei tecnici	

Descrizione servizio o prodotto	Quantità	Prezzo Complessivo	Prezzo a Voi riservato
Cloud box "standard" periodo 01/09/2016 - 31/12/2017			
Periodo 01/09/2016 - 31/12/2016		€1.834,00	€1.834,00
Intervento "on site" una tantum per Installazione e travaso dati da vecchio a nuovo server		€ 490,00	€ 490,00
Periodo 01/01/2017 - 31/12-2017		€5.500,00	€5.500,00
APPLICATIVO SOFTWARE ECONOMATO periodo 01/08/2016 - 31/12/2017			
Licenza software procedura Economato (EC)	1	€ 2.520,00	€0,00
Canone annuo assistenza procedura "Economato" per anno 2016	Mesi 5	€ 575,00	€0,00
Canone annuo assistenza procedura "Economato" per anno 2017	Mesi 12	€ 1.380,00	€0,00
Totale Iva esclusa		€12.299,00	€7.824,00



D.P.M. data process management srl - unipersonale

SOFTWARE APPLICATIVO
CONSULENZA GESTIONE SISTEMI
ELABORAZIONE DATI CON SISTEMI

93100 CALTANISSETTA - Via Corsica, 9
Tel. (0934) 592948 - Fax (0934) 561379
e-mail: dpmsrl@tin.it - dpmsrl@dpmcl.it
<http://www.dpmcl.it>

CONDIZIONI DI VENDITA:

Validità Offerta: 30 giorni data odierna

MODALITA' DI PAGAMENTO:

Corrispettivo per l'installazione di Euro 490,00 + IVA di legge da pagare dietro emissione di regolare fattura ad espletamento del servizio

- N. 1 RATA di Euro 1.834 oltre IVA per l'anno 2016
- N. 2 RATE SEMESTRALI di Euro 2.750,00 oltre IVA per l'anno 2017

Condizioni Generali di Fornitura

- Consegna: Entro 20 giorni data Vs. ordine e dietro regolare atto deliberativo o determinativo dal quale si evince impegno di spesa.
- Pagamenti: come da offerta entro 30 gg dalla ricezione delle fatture.
- Iva: 22% a Vs carico

N.B.

la D.P.M. data process management srl – unipersonale è controllata dalla Halley Consulting spa, possedendo quest'ultima, il 100% delle partecipazioni sociali.

Conseguentemente, la D.P.M. ha titolo alla rivendita dei programmi e dei servizi, avendone avuto apposita concessione dalla ditta Halley Consulting esclusivista nei territori di Sicilia e Calabria.

Sicuri di una benevole accoglienza della presente l'occasione è gradita per porgerVi i nostri più cordiali saluti

D.P.M srl
L'Amministratore Unico
F.to Tiziana Maria Rosa Di Caro